



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



ميثاق الخدمات

الكود: DN_SGQ_02

التاريخ: 13/11/2019

المراجعة: 02





FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



المبادئ الأساسية التي نلهمها

العالمية والحياد

نحن تحت تصرف أي شخص يعاني من مشكلة صحية ، بغض النظر عن الجنس أو السن أو العرق أو اللغة أو الدين أو الرأي السياسي أو شكل من أشكال الإعاقات الجسدية والعقلية.

مركزية الشخص

نحن نحرص على العناية بالأشخاص وعلى احترام كرامة الجميع. يتعهد جميع المشغلين لدينا بالتأكد من أن كل مريض هو المعنى بالأمر و هو وعلم و دراية في جميع الأوقات بالمسار التشخيصي / العلاجي المقترح ومناجل أن يحترم اختياره.

الاستمرارية

ننظم خدماتنا حتى تتمكن من الاستجابة للاحتياجات الصحية لمرضانا في جميع الأوقات. نحن ننسق مع أطباء الأسرة ومع مصالح الخدمات المحلية الأخرى لضمان استمرارية الرعاية.

الكفاءة والفعالية والملاءمة

ننظم خدماتنا ومجموعة من الخدمات المقدمة لضمان أقصر أوقات الانتظار والتدخل نتائج ممتازة. نحن ملتزمون بتقديم خدمة صحية تجمع بين الكفاءة والجودة والعدالة والتضامن.

الخصوصية

نحتفظ بالمعلومات المتعلقة بالشروط والحالة الصحية للمرضى، والذين قد يسمحون لنا بالطبع بالتحدث مع الأشخاص الذين يعينونهم .

المشاركة

ندعو الجميع إلى التعاون بنشاط لتمكيننا من حماية حقوقهم بشكل أفضل وخاصةً بتوفير الخدمات بشكل صحيح ومن أجل الوصول إلى جميع المعلومات المتعلقة بهم.

التحسين المستمر

نحن ملتزمون بتحسين خدماتنا من خلال التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا

إن برمجة FERB المؤسسة الأوروبية للبحوث الطبية الحيوية تتطابق مع الهدف الاستراتيجي الإقليمي الذي يتمثل في الاستجابة للاحتياجات الصحية للسكان بطريقة ممتازة وباستمرار ، من خلال الإجراءات والمبادئ التوجيهية الملائمة والتي تتوافق مع الموارد المتاحة. تحقيقاً لهذه الغاية ، تستخدم FERB الموارد الرأسمالية الخاصة بها والموظفين وفقاً لمعايير الاقتصاد والفعالية والجودة والملاءمة ؛ تهدف هذه الافتراضات في الطريقة والإجراءات الملموسة إلى تحسين وزيادة الرعاية الصحية المقدمة. توجه المبادئ التوجيهية المذكورة أعلاه سياسة الجودة للشركة من أجل ضمان تحقيق الأهداف الصحية والعافية المحددة في منطقة لومبارديا في الأحواض الإقليمية المرجعية التي تحكمها وكالات حماية الصحة الاجتماعية وبالاتفاق مع لـ A.S.S.T. التابعة لـ Bergam Est و A.S.S.T. التابعة لـ Melegnano و Martesana الذين يعتبرون شركاء في تنفيذ التعاون بين القطاعين العام والخاص. على وجه الخصوص ، **لسياسة الجودة** الأهداف التالية:

- يتم توفير النشاط السريري بنهج شامل.
- يتم تنظيم نشاط إعادة التأهيل من خلال مشاريع (مشاريع إعادة التأهيل الفردية PRI - وبرامج إعادة التأهيل الفردية) ؛
- يهدف نشاط إعادة التأهيل إلى منع ظهور و/أو تطور الإعاقة الناتجة عن الإعاقة الحادة أو المزمنة أو الخلقية أو المكتسبة ؛ ولتسليط الضوء على القدرات الصامتة أو غير الظاهرة ؛
- عند تقديم خدمات إعادة التأهيل تتدخل مهارات مهنية مختلفة للفنيين المختصين، ولكل واحد منهم مسؤوليته الخاصة ، والتي تتوافق عادةً مع الوظيفة المراد استردادها. يتم تنسيقها من قبل رئيس وحدة التشغيل المسؤول عن تقييم المخرجات والنواتج الخارجية ؛
- إدارة الطلب والعرض من خلال إجابات متسقة ، من حيث الكمية والنوعية ، للاحتياجات والمتطلبات الصحية ، وفقاً لقواعد ملاءمة الخدمات الصحية وتوافقها ومع الامتثال الإداري والتنظيمي والهيكلي المحدد بمعايير الاعتماد المؤسسي ؛
- المشاركة في برامج الرعاية المزمّنة بموجب قانون منطقة لومبارديا 2015/23 وللمبادئ التوجيهية التشغيلية المترتبة عنها؛
- تعريف وصيانة ومراقبة نتائج العلاقات مع مؤسسات الحكم الذاتي المحلي ، مع هيئات القطاع الثالث ، وبشكل عام ، مع القوى الاجتماعية التي تعتبر التعبير المؤهل عن الاحتياجات الصحية للإقليم ؛
- الحفاظ على التوافق الاقتصادي والمالي؛
- تطوير تدفق المعلومات والمحاسبة والأنشطة القادرة على الوفاء بواجبات المعلوماتية تجاه AO الإقليم والوزارات،
- إخراج معلومات مفيدة للإدارة و من أجل الخيارات الاستراتيجية الطابوقة لكفاءتها ؛
- تعريف وصيانة ورصد نتائج العلاقات التقليدية مع الجامعات. تم تفعيل الاتفاقيات من أجل المشاركة في عمليات البحث والتدريب المتعلقة بعلم الأمراض التي تهمها ولدمج العمليات التدريبية لموظفيها والمتعاونين معها ؛
- الحفاظ على التحسن وكذلك تطبيق المتطلبات التنظيمية والقانونية الحالية.

هيكل المؤسسة الأوروبية للبحوث الطبية الحيوية FERB

المؤسسة الأوروبية للبحوث الطبية الحيوية Ferb Onlus هي كيان قانوني خاص قام باتخاذ الجهد التعاوني في مجال العلاقات العامة/الخاصة من خلال الجامعة الأوروبية للعمل (UET) Européenne du Travail في بروكسل، بالفعل في منتصف الثمانينيات، كانت للبلدان الأوروبية ذات النسبة العالية من العناية الحاجة لتوقع ولاختبار حلول جديدة تهدف إلى استعادة الكفاءة والفعالية من منظور التكلفة الاقتصادية. ولذلك في طليعة ميزاتها الخاصة أصبحت بلجيكا وخاصة مدينة بروكسل



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



التي كانت دائماً نقطة التقاء الثقافات والخبرات المختلفة، تستحوذ على عدد من الأسرّة المخصصة للأمراض التي تظهر بحدة والتي هي غير متناسبة مقارنةً بالاحتياجات الحقيقية للأمراض الناشئة وبالحاجة الملحة لاحتواء التكاليف. وهكذا حدث أنه من خلال UET و FERB-Onlus بالمشاركة مع المؤسسات المحلية شاركت في "تحويل وإعادة تنظيم وإدارة" ما يصل إلى 4000 سرير كانت مخصصة للأمراض الحادة حيث كرستهم لإعادة التأهيل. في إيطاليا، كان لا بد من انتظار بعض الوقت لتنفيذ القانون التشريعي عندما تم تفعيل المادة 4 الفقرة 6 من القانون رقم 412 المؤرخ 30 ديسمبر 1991، والذي استؤنف في عام 2001 والذي وصف وحدد العديد من المبادرات التي يمكن تفعيلها. تلاه كل من المرسوم التشريعي 1992/502 والمرسوم التشريعي 1993/517 والمرسوم التشريعي رقم 1999/292 الذي تضمن مع بعض إعادة النظر في أشكال التعاون بين هيكل النظام الصحي الوطني والمؤسسات الخاصة، من خلال نماذج الإدارة الجديدة، الذي وصل إلى إمكانية إقامة شركات مشتركة مع رأس المال العام والخاص. وهكذا جاءت أشكال التعاون بين القطاعين العام والخاص. أصدرت منطقة لومبارديا، بموجب القانون 31 المؤرخ في 11.7.1997، بالقرار 42718 / VI بتاريخ 29.4.1999، الذي حدد إجراءات تفعيل تجارب التعاون بين شركات الصحة العامة والقطاع الخاص والأهداف والغايات التي تتبعها الشركات من SSR، وكذلك تحديد سلسلة من الوسائل القانونية، مناسبة لتحقيق التعاون بين القطاعين العام والخاص والإشارة إلى سلسلة من الخصائص مثل تحديد الحلول الأنسب من قبل الأطراف المعنية. يرأس FERB-Onlus حتى الآن ثلاث إدارات عامة خاصة في الشكل القانوني للجمعية بمشاركة اثنتين منها يتمثلان في ASST Bergamo Est di Seriate في المستشفيات "Briolini" و "S. Isidoro" di Trescore Balneario e في Gazzaniga؛ والثالث مع ASST Melegnano و Martesana لمركز التأهيل التخصصي المدرج في مستشفى "Uboldo" في Cernusco s / N.

موقع المؤسسة الأوروبية للبحوث الطبية الحيوية Ferb Onlus www.ferbbonlus.com

وظيفة FERB في النظام الصحي

تحدد رؤية سيناريو الرعاية الصحية الجديدة الاستراتيجيات التشغيلية والتشخيصية والعلاجية المختلفة تمثيلاً مع الاحتياجات التي ستظهر بشكل كبير بارتفاع التوقعات المتزايدة للحياة والأمراض الجديدة المرتبطة بها. إن FERB وبما يتعلق بالرؤية الحالية للصحة تحدد وظيفتها في ضمان استمرارية مشروع الرعاية والرعاية الصحية الاجتماعية والرفاه الاجتماعي فيما يتعلق بالأمراض الحادة والمضاعفات الناشئة للرعاية ما بعد الأمراض الحادة وفيما يتعلق بمختلف الأجهزة والأنظمة مهما كان سبب التغيير والإعاقة الممكنة. في هذا السياق، يشجع FERB الدراسات والبحوث:

- لتشخيص وعلاج أمراض التمثيل الغذائي والأوعية الدموية والتنكسية في الجهاز العصبي، الضام، العظمي المفصلي والعضلي؛
 - لتشخيص وعلاج الأمراض التي تصيب الجهاز القلبي الوعائي؛
 - لتشخيص وعلاج الأمراض التي تصيب الجهاز التنفسي؛
 - للوقاية من الأمراض المذكورة وإعادة تأهيلها وتناجها؛
 - لتنفيذ عمليات إعادة التأهيل المتعددة الوظائف.
- يضع مفهوم تعدد الوظائف الأسس لطريقة مختلفة لممارسة الصحة في سياق الرعاية الصحية الاجتماعية والرفاه الاجتماعي مع الإشارة بشكل خاص إلى مركزية المريض. تثير الوظيفة "متعددة الوظائف" على الفور نوعاً من العلاج المخصص للشخص بأكمله، شمولي، وليس موجهاً إلى العضو الوحيد بل للشخص بأكمله، مما يقترح بديهية مريض للعديد من المتخصصين وليس متخصصاً للعديد من الأشخاص الذين يتلقون المساعدة. لا تزال الوظيفة "متعددة الوظائف" تثير نموذجاً بدون حواجز يجب أن يفسر فيه النظام التنظيمي على أنه مفتوح وقابل للتكيف مثل الأكواديون؛
- من أجل إعادة الاندماج في الإطار الاجتماعي والأسري والعملية والعلاقة بشكل عام من الأشخاص المصابين بهذه الأشكال المرضية.

FERB يؤدي وظيفته من خلال:

- إنشاء وإدارة مرافق الرعاية بشكل مباشر أو من خلال الاتفاقات مع الشركات أو المستشفيات العامة أو الخاصة وغير المستشفيات مع أنشطة التشخيص والعلاج والتأهيل مع أشكال التعاون بما في ذلك تلك التي هي بين القطاعين العام والخاص، وفقاً للأحكام القانونية الحالية بشأن هذا الموضوع.
- تنظيم دورات تدريبية وتجديدية وندوات ومؤتمرات وأنشطة ثقافية وعلمية تهدف إلى التعريف بأهداف ومبادرات المؤسسة؛
- منح المنح والمنح الدراسية للمؤسسات أو للخواص.

الإقامة الاستشفائية في TRESORE BALNEARIO



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



التوقيت ،المقرات ،الهواتف
العنوان

Via Ospedale, 34
24069 Trescore Balneario (BG)
Situato all'inizio della Val Cavallina. A 16 Km. da Bergamo
www.ferbonlus.com
ferbonlus@pec.ferbonlus.com
لوحة مفاتيح الهاتف: +39 035 955111

المدخل
من 34 Via Ospedale

أسرة:
الإستشفاء العادي: 87
4 أسرة ماكرو فنية لأنشطة العيادات الخارجية ذوي المساعدة العالية
الإستشفاء اليومي 1

الإدارة الطبية
الهاتف: +39 035 955244

الوحدة التشغيلية

1.	الطب العام +39 035 955256
2.	إعادة التأهيل المتخصص
•	إعادة التأهيل الحركي العصبي
•	إعادة تأهيل الشلل الرعاش
•	إعادة تأهيل القلب والجهاز التنفسي
•	إعادة التأهيل العام لأمراض الشيخوخة
•	العيادات الخارجية

توقيت الزيارات

بعد الظهر 13:00 15:00
المساء 19:00 20:00
العطلات 13:00 20:00

يسمح بزيارات الأقارب والأصدقاء أثناء الإقامة في المستشفى.

يجب على الزائرين الاحترام التام لبقية المرضى الآخرين وعدم عرقلة أنشطة القسم. يمكن مساعدة المرضى الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً من قبل شخص حتى بعد ساعات الزيارة. من الممكن ، في حالات خاصة ، الحصول على تصاريح زيارة خارج أوقات العمل ، تشير هذه التصاريح إلى شخص واحد ويمكن طلبها إلى رئيس الجناح. تحظر زيارة الأطفال دون سن 12 عاماً. من الضروري أن يضع الزوار في اعتبارهم احتياجات المرضى ، وخاصة الأكثر خطورة ، وتجنب الازدحام في غرف المستشفى.

مكتب السجلات السريرية
الهاتف +39 035 955227

توقيت فتح غرفة الدفن
الصباح 8:30 12:30
المساء 13:00 17:00



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



المركز الممتاز لرعاية أمراض الزهايمر



هنا يتم إدخال الأشخاص الذين يعانون من ضعف الإدراك في المستشفى ، ليس فقط بسبب مرض الزهايمر ، ولكن أيضاً بسبب أشكال أخرى من الخرف في المرحلة التي يظهرون فيها سلوكيات مزعجة ، مثل الإثارة والتهييج والعدوانية مما تكون قدرات العائلات لمساعدتهم منعدمة .



التوقيت ، المقرات ، الهواتف
العنوان

Via Manzoni 128
24025 Gazzaniga (BG)
المتواجدة في Valle Seriana A 20 Km. da Bergamo
centro.alzheimer@ferbonlus.com
للحجز مركز القبول: +39 035 3065206/ +39 035 3065215

المدخل
من Via Manzoni, 128

أسرة:
الاستشفاء: 46 + 2 سرير تقني من النشاط الكلي الإسعافي ذوي المساعدة العالية

الإدارة الطبية
+39 035 3065204

يسمح بزيارات الأقارب والأصدقاء أثناء الإقامة في المستشفى.
يجب على الزائرين الاحترام التام لبقية المرضى الآخرين وعدم عرقلة أنشطة القسم. يمكن مساعدة المرضى الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً من قبل شخص حتى بعد ساعات الزيارة. من الممكن ، في حالات خاصة ، الحصول على تصاريح زيارة خارج أوقات العمل ، تشير هذه التصاريح إلى شخص واحد ويمكن طلبها إلى رئيس الجناح. تحظر زيارة الأطفال دون سن 12 عاماً. من الضروري أن يضع الزوار في اعتبارهم احتياجات المرضى ، وخاصة الأكثر خطورة ، وتجنب الازدحام في غرف المستشفى.

عيادة لمعالجة الاضطرابات المعرفية والخرف (CDCD)

CDCD (وحدة تقييم الزهايمر UVA سابقاً) وهي تتوجه إلى مرضى الخرف. في هذه العيادة ، يتم تقييم المرضى الذين يشكون من مشاكل خفيفة في الذاكرة أو غيرها من الاضطرابات المعرفية لتحديد السبب ومن ثم تحديد التشخيص والعلاج.

كيفية حجز الخدمات سواء في المستشفى أوفى العلاج في العيادات الخارجية

يتمالحجز عن طريق الاتصال بالرقم 035.3065206

مركز التأهيل التخصصي لـ CERNUSCO S/N



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



التوقيت ، المقرات ، الهواتف

العنوان

Via Uboldo, 19

20063 Cernusco sul Naviglio (Milano)

تقع على طول طريق MM2 على بعد 10 دقائق من Cascina Gobba (خروج Cernusco s / N) والطريق الرئيسي Padana Inferiore

dscernusco@ferbonlus.com

لوحة مفاتيح الهاتف: +39 02 92418402

المدخل

من Via Uboldo, 19

الإدارة الطبية

+39 0292418501

المكتب الإداري ومكتب السجلات السريرية

+39 02 92418402

أسرة:

المعالجة في المستشفى:

التأهيل التخصصي

39 02 92418202

39 02 92418333

39 02 92418202

39 02 92418202

• التأهيل الحركي العصبي

• إعادة تأهيل باركنسون - الشلل الارتعاشي

• التأهيل القلبي التنفسي

• إعادة تأهيل الشيخوخة العامة

ساعات الزيارة

• أيام الأسبوع من الساعة 17:00 إلى الساعة 20:00

• أيام العطل من الساعة 11:00 إلى الساعة 13:00 ومن الساعة 16:00 إلى الساعة 20:00

يسمح بزيارات الأقارب والأصدقاء أثناء الإقامة في المستشفى.

يجب على الزائرين الاحترام التام لبقية المرضى الآخرين وعدم عرقلة أنشطة القسم. يمكن مساعدة المرضى الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا من قبل شخص حتى بعد

ساعات الزيارة. من الممكن، في حالات خاصة، الحصول على تصاريح زيارة خارج أوقات العمل، تشير هذه التصاريح إلى شخص واحد ويمكن طلبها إلى رئيس

الجناح. تحظر زيارة الأطفال دون سن 12 عامًا. من الضروري أن يضع الزوار في اعتبارهم احتياجات المرضى، وخاصة الأكثر خطورة، وتجنب الازدحام في

غرف المستشفى.

الاستشفاء في مراكزنا

الاستشفاء العادي - المبرمج

بالنسبة للأمراض غير العاجلة، يمكن اقتراح الاستشفاء من قبل الطبيب المعالج أو الحارس الطبي أو أخصائي أو طبيب مستقل أو طبيب المستشفى بعد

زيارة في المستشفى. يتم تقييم الاقتراح من قبل طبيب القسم بناءً على توفر الأسرة.

في كل قسم هناك قائمة انتظار للقبول العادي المبرمج.

وثائق القبول للإستشفاء للإجراءات الإدارية:



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



- المواطنون المقيمون في إيطاليا
- البطاقة الصحية (لمواطنين منطقة لومبارديا بطاقة CRS – SISS)
- الكود الضريبي
- المواطنون غير المقيمين
- المنتمون إلى الاتحاد الأوروبي أو إلى بلد وقع اتفاقات ثنائية مع إيطاليا:
- وثيقة تحديد الهوية
- البطاقة الصحية TEAM الأوروبية
- النماذج المناسبة التي تُعدها بلدان المنشأ أو تفاصيل وثيقة التأمين التي تضمن تغطية النفقات الصحية
- المواطنون من خارج الاتحاد الأوروبي (فقط للقبول في الطب العام)
- جواز السفر أو بطاقة الهوية
- تصريح إقامة أو نسخة من الطلب إلى مقر الشرطة
- البطاقة الصحية أو تفاصيل وثيقة التأمين التي تضمن تغطية النفقات الصحية

لمزيد من الرعاية الصحية الأولية

طلب قبول الإستشفاء من طرف الطبيب المعالج أو الطبيب المختص
الوثائق الصحية الشخصية (قائمة الأدوية التي يتم تناولها والفحوص الطبية والشهادات الطبية ونسخة من السجلات الطبية للقبول السابق ، وما إلى ذلك)

علاج ماك Mac ، النشاط العيادي المتكامل (مثل الإستشفاء النهاري) لهياكل Gazzaniga وTrescore Balneario
هذه دورات من العلاجات المجدولة ، كل منها تدوم أقل من يوم واحد ، لخدمات إعادة التأهيل ، وهي علاجية تتطلب نظام رعاية طبية ترميضية مستمرة ومتعددة التخصصات ، في حين لا تتطلب دخول المستشفى العادي.
يجب اقتراح العلاج بواسطة طبيب المستشفى بعد زيارة في العيادات الخارجية. إذا كانت مؤهلة ، وفقاً للمعايير المحددة وفقاً لـ ATS ، يتم كتابتكم في قائمة الانتظار ثم يتم قبولكم لاحقاً في العلاجات. وثائق الإجراءات الإدارية مماثلة لتلك المنصوص عليها في المستشفى العادي.

تقرير أطباء المستشفى مع أطباء الأسرة

لغرض استمرارية الرعاية ، يتم تنشيط FERB Onlus بحيث يمكن لطبيب الأسرة و مصالح مريضه أن يصل إلى جميع المستشفيات. لذلك تعتمد التدابير اللازمة لضمان:

1. وصول طبيب الأسرة إلى المستشفيات في مرحلة القبول والاستشفاء وخروج مرضاهم.
 2. علاقة التعاون بين أطباء المستشفيات والأطباء العاميين الموثقين
 3. تقرير الخروج السريري ، الذي يحتوي على ملخص لإجراءات المستشفى التشخيصية والعلاجية بالإضافة إلى الاقتراحات العلاجية للرعاية المنزلية ، والموجهة إلى طبيب الأسرة والتي يتم نشرها في سجل الصحة الإلكترونية SISS (ما لم يذكر المريض خلاف ذلك)
- مع ATS فقط من Bergamo برغامو وقعت Ferb Onlus على الخروج المحمي بروتوكول الاتفاقيات المصاحبة للخروج وهي صالحة في مناطق المقاطعة الشرقية ؛ ألتو سيبينو Alto Sebino باسو سيبينو Grumello del Monte منطقة Seriate سيرات-فالكافالينا Valcavallina.

حراسة الممتلكات الخاصة أثناء الاستشفاء



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



تقوم الإدارة الطبية بتقديم المشورة للمرضى والأقارب والمستخدمين والموظفين حول كل شيء ، مع عناية خاصة في رعاية وحراسة ممتلكاتهم أثناء إقامتهم في المستشفى. الإدارة ، بقدر ما تهتم بالوفاء بمسؤولياتها ، لا تضمن تلبية الأضرار التي قد تلحق بهم.

الخدمات لعيادية في مراكزنا

كيفية إجراءات الحجز

أ. الحجز عبر الهاتف

للحجز و التغييرات أو إبطال الخدمات سواء في نطاق SSR أو في المهنة الحرة

ب. الوصول المباشر إلى المكتب

من خلال تقديم نفسك مباشرة إلى مكتب CUP ، من الممكن حجز زيارات متخصصة وامتحانات الأشعة والفحوصات مع وبدون إعداد. في أمانة الصالة الرياضية ، يمكن حجز زيارات طبية طارئة. عن طريق الهاتف: 035955321 ، من الاثنين إلى الجمعة من 9.00 إلى 16.30.

جدول التوقيت

الهاتف C.U.P. Trescore Balneario +39 035955287

أ. الحجز عبر الهاتف من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 11.30 صباحًا إلى الساعة 13.30

ب. الوصول المباشر إلى المكتب

ب. من الاثنين إلى الجمعة من 8.00 إلى 16.45 ، السبت من 8.00 إلى 12.00 ،

المكتب الإداري مركز الزهايمر Gazzaniga الهاتف +39 0353065206

أ. الحجوزات الهاتفية من الاثنين إلى الجمعة من 09.00 إلى 13.00

ب. الوصول المباشر إلى المكتب

من الاثنين إلى الجمعة من 09.00 إلى 13.00

المكتب الإداري المركز التخصصي لإعادة تأهيل Cernusco s/N هاتف: +39 02 92418402 الطابق الثاني

أ. الحجز عبر الهاتف من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى الساعة 13:00 ومن الساعة 14:00 إلى الساعة 16:00

ب. الوصول المباشر إلى المكتب

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى الساعة 13:00 ومن الساعة 14:00 إلى الساعة 16:00

الوثائق التي سيتم عرضها في وقت الحجز / القبول

وصفة التزام الطبيب المعالج (طبيب الرعاية الأولية ، طبيب أطفال بالاختيار الحر أو طبيب متخصص) صادر في سجل الوصفات الإقليمية (صالح لمدة عام واحد من تاريخ الإصدار)

البطاقة الصحية أو بطاقة الخدمة الإقليمية

بطاقة إعفاء التيكنت

وصفة التزام الطبيب المعالج ليس ضرورية للزيارات المتخصصة مع "الوصول المباشر" مثل:

أ. طب الأسنان.

ب. طب العيون (التي تقتصر على مراقبة حدة البصر) ؛

للمواطنين الأجانب فقط

➤ المنتمون إلى الاتحاد الأوروبي أو إلى بلد وقع اتفاقات ثنائية مع إيطاليا:

• وثيقة تحديد الهوية

• البطاقة الصحية TEAM الأوروبية

• النماذج المناسبة التي تُعدها بلدان المنشأ أو تفاصيل وثيقة التأمين التي تضمن تغطية النفقات الصحية



- غير مواطني الاتحاد الأوروبي
- جواز السفر أو بطاقة الهوية
 - تصريح إقامة أو نسخة من الطلب إلى مقر الشرطة
 - البطاقة الصحية أو تفاصيل وثيقة التأمين التي تضمن تغطية النفقات الصحية

الوثائق المراد عرضها في العيادة

عند تنفيذ الخدمات الصحية ، يجب أن يكون المستخدم في حوزته الوثائق التالية:

1. إيصال الدفع إن لم يكن معفى. يُنصح المستخدمون بالدفع في وقت الحجز أو في أي حال قبل الدخول إلى العيادة
2. وثيقة الحجز
3. وصفة طبية

خدمات العيادات الخارجية المتاحة حسب الفرع

الف. Trescore Balneario

طب إشعاعي	طب القلب
<ul style="list-style-type: none">• صور الأشعة الهيكلية• الصدر بالأشعة السينية• الجهاز الهضمي ، حقنة شرجية الباريوم ، المريء (بمعامل التباين)• البلعوم الأنفي ، الحنجرة ، البطن (بدون عامل تباين)• العظام ، الرئة والطبقية الكلوية• تصوير الثدي بالأشعة	<ul style="list-style-type: none">• زيارة القلب• تخطيط كهربائية القلب• تخطيط القلب هولتر ECG Holter• مراقبة الضغط العيادية• اختبار الإجهاد• مخطط صدق القلب
أمراض الرئة	الجراحة
<ul style="list-style-type: none">• الفحص الرئوي• وظيفة الجهاز التنفسي• قياس التنفس• دراسة النوم	<ul style="list-style-type: none">• زيارة جراحية• المداواة• علم الأوعية البيئية الدوبلر اللوني الطرف العلوي للطرف العلوي• زيارة جراحة القولون والمستقيم• زيارة الأوعية الدموية علاج التصلب
علم الأعصاب	
<ul style="list-style-type: none">• الفحص العصبي• فحص الصداع	<ul style="list-style-type: none">• زيارة العيادات الخارجية
طب الأذن والحنجرة	طب العيون
<ul style="list-style-type: none">• فحص طب الأذن والحنجرة	<ul style="list-style-type: none">• فحص العين
العلاج الطبيعي إعادة التأهيل	طب الأمراض الجلدية
<ul style="list-style-type: none">• الزيارة الفيزيائية• زيارة العظام• إعادة تعليم الحركة	<ul style="list-style-type: none">• فحص الأمراض الجلدية
طب الأسنان	
<ul style="list-style-type: none">• فحص الأسنان• قلع الأسنان• العناية بالأسنان• الأسنان الاصطناعية• علاج الأسنان بالليزر المساعد• نظافة الفم• اللثة	<ul style="list-style-type: none">• زيارة تقييم الأسنان• علاج الإصابات السنية و / أو الهيكل العظمي ، مع إيلاء اعتبار خاص لمشاكل الوضع• طب أسنان الأطفال• جراحة العيادات الخارجية لطب الأسنان• زيارت في نطاق المهنة الحرة

ب. Cernusco sul Naviglio



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



علم الأعصاب	العلاج الطبيعي إعادة التأهيل
• الفحص العصبي	• الزيارة الفيزيائية

مرض باركنسون واضطرابات الحركة
• الفحوصات العيادية

ت. Gazzaniga

الطبيب النفسي	عيادات CDCD
• الاختبارات النفسية العصبية	• الفحوصات العيادية

معايير الوصول إلى رعاية الأسنان

حددت مداولة المجلس الإقليمي رقم 3111/8 بتاريخ 01.08.2006 معيارين لتوفير خدمات طب الأسنان:

- المعيار السريري: التحقق من المعايير السريرية للحصول مع S.S.R. لخدمات طب الأسنان هي مسؤولية الواصف الذي يكتب الطلب.
 - المعيار الاجتماعي - الاقتصادي: التحقق من المعايير الاجتماعية والاقتصادية هي مسؤولية مرفق الرعاية الصحية الذي يقدم الخدمة من خلال العاملين وفقاً لإعلان الطالب. يمكن لهذه الفئات من المستخدمين الاستفادة من علاجات الأسنان مع الخدمة الإقليمية بغض النظر عن الحالات المرضية الموجودة.
- العلاج مع S.S.R. لخدمة طب الأسنان مخصص حصرياً للمرضى المقيمين في منطقة لومباردي.

أوقات الانتظار

تلتزم FERB Onlus بضمان المزيد من الخدمات المؤهلة للمواطنين وفقاً لأوقات الانتظار القصوى التي حددتها منطقة لومباردي والمتفق عليها على مستوى المقاطعات مع Bergamo ATS. وهي تعني إلى الزيارة الأولى أو الاستقصاء التخصصي، وتلتزم FERB باحترامها في واحد على الأقل من مراكزها. يمكن الحصول على معلومات محدثة عن الحد الأقصى لوقت الانتظار الذي حددته المنطقة وتوقيت تقديم الخدمة من قبل شركتنا في وقت الحجز، أو عن طريق الرجوع إلى المطبوعات المناسبة المنشورة في مختلف عيادات الشركة، أو عن طريق الإطلاع على الموقع الإلكتروني: www.ferbonlus.com

النشاط الاحترافي الحر

يمكن للمستخدمين الاستفادة من المزايا التي يمكن توفيرها بموجب نظام "المحترف الحر" من قبل محترفي الشركة. من الممكن طلب معلومات عن أسماء الأطباء الذين يقومون بالأنشطة المهنية، في أيام وساعات الاستقبال، على نوع الخدمات المقدمة والأسعار، بالطرق التالية:

- بالاتصال بالرقم 0353068287 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:30 صباحاً إلى الساعة 12:30 أو عن طريق الانتقال مباشرةً إلى مكاتب CUP في الأوقات المشار إليها أعلاه؛

التيكيت

إنه شكل من أشكال مشاركة المواطنين في الإنفاق الصحي؛ يدفع المواطن التيكيت فقط على خدمات العيادات الخارجية وليس في المستشفيات. تختلف رسوم المشاركة وفقاً للوائح المعمول بها خلال الفترة وهو مرتبط بالدخل والأمراض. في حالة الاستحقاق، يجب دفعه قبل الدخول إلى العيادة.

أين يتم دفع التيكيت

يمكن للمستخدم الدفع في مكاتب CUP المتواجدة في المستشفيات والعيادات الخارجية بالطرق التالية

1. نقدياً
2. أجهزة الصراف الآلي
3. الشيكات
يمكنه أيضاً استخدام طرق دفع بديلة، مثل:
4. التحويلات البنكية - كود الإيبان IT09E054285363000000085548

تجد الإشارة إلى أنه مع طرق الدفع المشار إليها في النقطة 4، من الضروري: تحديد رقم الحجز المبين على الورقة أو المشار إليه بواسطة مشغل الهاتف



FERB

FONDAZIONE
EUROPEA
RICERCA
BIOMEDICA
ONLUS



مكتب العلاقات العامة

ما هو؟

هذا هو المكتب الذي توفره الشركة لكل مستخدم لضمان الشفافية والمشاركة. وهو يتألف من مشغلين مؤهلين يقيمون في كل من المستشفيات الثلاثة التي يمكن الاتصال بهم شخصياً أو عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني.

ماذا يفعل: إنه يعلم

يوفر معلومات عن خدمات الاستشفاء والعيادات الخارجية وكيفية الوصول إلى الخدمات الصحية والممارسات الإدارية. من الممكن أيضاً التطلع على النسخة الكاملة لميثاق الخدمات الصحية.

يعزز المشاركة

وهو مكرس للاستماع إلى آراء المستخدمين ولاقتراحاتهم لتحسين تقديم الخدمات. يراقب المكتب أيضاً الجودة التي يتصورها المرضى من خلال جمع ومعالجة الاستبيانات التي يتم توزيعها على جميع مديري ومستخدمي خدمات العيادات.

يضمن الحماية

يحمي حقوق المواطنين من خلال جمع التقارير والشكاوى. إذا كان المواطن يعتقد أن الخدمات المقدمة غير مرضية، فمن الممكن تقديم تقرير شخصي أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني؛ سيتم تفعيل الإجراءات الداخلية على الفور لتتمكن من الرد على المستخدم في غضون 20 يوماً فيما يتعلق بما سبق.

كيفية الاتصال

إن URP هو في خدمة المستخدمين في المديرية الطبية لمستشفى Trescore Balneario، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 إلى الساعة 12:00 ومن الساعة 14:00 إلى الساعة 16:00 للاتصالات الهاتفية أو الفاكس

الهاتف 035.958244 الفاكس 035.944598

إن URP هو في خدمة المستخدمين في المديرية الطبية لمستشفى Cernusco S/N من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 إلى 12.00 ومن 14.00 إلى 16.00

هاتف 02.92418402

إن URP هو في خدمة المستخدمين في مركز الزهايمر في مستشفى Gazzaniga، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 إلى الساعة 13:00 هاتف 035.3065215

جميعيات المتطوعين

تعمل AVO داخل مستشفيات FERB، حيث يمكن لكل مستخدم الرجوع إليها عندما يحتاج إلى المساعدة وتقوم بتقديم المساعدة الفعالة لجميع المستخدمين.